

Módulo A – Suporte e Manutenção

*Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio
Assistente de Suporte e Manutenção de
Computadores*

UC03 - Planejar e executar a manutenção de computadores

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Formação Acadêmica

- Bacharel em Ciência da Computação (2015)
 - Universidade do Vale do Rio dos Sinos
 - Bolsista Prouni
- Mestre em Computação Aplicada (2019)
 - Universidade do Vale do Rio dos Sinos
 - Bolsista da CAPES-Prosuc II

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Formação Acadêmica

- Doutorando em Computação Aplicada
 - Universidade do Vale do Rio dos Sinos
 - Bolsista da CAPES-Prosuc II

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Prêmios e Títulos

- 2015: Qualificação Profissional de Programador Pleno
- 2016: Prêmio Sociedade Brasileira de Computação para o melhor aluno do Bacharelado em Ciência da Computação
- 2016: Título de Bacharel em Ciência da Computação

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Prêmios e Títulos

- 2019: Título de Mestre em Computação Aplicada
- 2020: Prêmio pelo melhor trabalho no 20º Simpósio Brasileiro de Computação Aplicada à Saúde

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Patentes

- ACID – Automatic Control and Management of Assets
 - Número do registro: BR512018052463-0
 - Data de registro: 21/12/2018

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Projetos de pesquisa

- MinhaHistóriaDigital: Combinando Internet das Coisas, Computação em Neblina e Computação em Nuvem para o Gerenciamento Eficiente de Pessoas e Sinais Vitais no âmbito da COVID-19

Apresentação



Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Experiência Profissional

- (2011- Atualmente) Banco Bradesco S. A.
 - 11/2011 a 06/2012: Escriturário (Cachoeirinha – RS)
 - 07/2012 a 01/2020: Caixa (Cachoeirinha – RS)
 - 02/2020 a 07/2020: Supervisor Administrativo I (Porto Alegre – RS)
 - 08/2020 até hoje: Gerente Administrativo (Santo Antônio da Patrulha – RS)

Apresentação



Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Experiência Profissional

- (2021- Atualmente) Senac - RS
 - 06/2021 até hoje: Professor do Curso Técnico em Informática
- Disciplinas ministradas:
- UC06 - Planejar e executar a manutenção de redes locais de computadores - 96 horas (06/2021 a 08/2021) e (10/2021 a 02/2022)
 - UC07 - Planejar e executar a instalação, a configuração e o monitoramento de sistemas operacionais de redes locais (servidor) - 96 horas (08/2021 a 10/2021 e 02/2022 a 04/2022)

Apresentação



Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Experiência Profissional

- (2021- Atualmente) Senac - RS
 - 06/2021 até hoje: Professor do Curso Técnico em Informática
- Disciplinas ministradas:
- UC08 - Projeto Integrador Assistente de Operação de Redes de Computadores - 20 horas (09/2021 a 10/2021)
 - UC10 - Desenvolver Banco de Dados - 72 horas (05/2022 a 07/2022)

Apresentação



Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Experiência Profissional

- (2021- Atualmente) Senac - RS
 - 06/2021 até hoje: Professor do Curso Técnico em Informática
- Disciplinas ministradas:
- UC13 - Executar os processos de codificação, manutenção e documentação de aplicativos computacionais para internet - 96 horas (08/2022)
 - UC16 - Projeto Integrador Assistente de Desenvolvimento de Aplicativos Computacionais - 32 horas (08/2022)

Apresentação

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Contato

- E-mail: gabriel.souto.fischer@gmail.com
- senac@gabrielfischer.com.br

Apresentação

Turma

E vocês?

- Nome
- Idade
- Time
- Estudam / Trabalham
- Objetivos

Apresentação da UC



Indicadores

- Planeja e organiza a utilização dos recursos conforme as necessidades da demanda do cliente e o ambiente de trabalho.
- Realiza as etapas do processo de segurança e restauração (backup e restore) dos dados do computador conforme normas, procedimentos técnicos e legislação vigente.
- Verifica o funcionamento do hardware, utilizando ferramentas e técnicas para diagnóstico de falhas, de acordo com as recomendações das normas técnicas dos fabricantes.

Apresentação da UC



Indicadores

- Verifica o funcionamento do software, utilizando técnicas para diagnóstico de falhas, de acordo com as recomendações dos fabricantes.
- Verifica e corrige problemas físicos, lógicos e de conectividade de acordo com as recomendações dos fabricantes.
- Instala os pacotes de atualização do sistema operacional corrigindo falhas, assegurando o desempenho do computador e a segurança de acordo com as recomendações técnicas.

Apresentação da UC



Indicadores

- Testa o funcionamento do computador, dos periféricos e a conectividade da rede por meio de instrumentos e softwares específicos conforme as recomendações técnicas de cada fabricante.

Apresentação da UC



Habilidades

- Comunicar-se de maneira assertiva
- Elaborar documentos técnicos
- Interpretar textos técnicos
- Selecionar informações necessárias ao desenvolvimento do seu trabalho
- Organizar materiais, ferramentas, instrumentos, documentos e local de trabalho
- Administrar as etapas do processo de instalação e os recursos disponíveis
- Mediar conflitos nas situações de trabalho
- Analisar as etapas do processo de trabalho

Apresentação da UC



Habilidades

- Cordialidade na interação com a equipe de trabalho e no relacionamento com o cliente;
- Organizar materiais, ferramentas, instrumentos, documentos e local de trabalho;
- Demonstrar habilidade motora para execução de procedimentos técnicos com exatidão e precisão (corte de fios, crimpagem, utilização de equipamentos);
- Trabalhar em equipe multi e interdisciplinar;
- Negociar com pessoas em situações adversas, identificando problemas e possíveis soluções.

Apresentação da UC



Atitudes/Valores

- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Zelo pela segurança e pela integridade dos dados.
- Proatividade na resolução de problemas.
- Atitude colaborativa com membros da equipe, parceiros e clientes.
- Cordialidade no trato com as pessoas.
- Zelo pela higiene, limpeza e conservação na utilização dos equipamentos, instrumentos e ferramentas.
- Responsabilidade no uso dos recursos organizacionais e no descarte de lixo eletrônico.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Planilha eletrônica:
 - Funcionalidades.
 - Atalhos.
 - Aplicações.
- Manuais de fabricantes de manutenção de hardware e software:
 - Informações técnicas.
 - Requisitos.
 - Compatibilidades.
 - Melhores práticas.
 - Procedimentos técnicos.
 - Sites.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Técnicas para análise e diagnóstico de problemas em hardware:
 - Ferramentas de diagnósticos.
 - Teste de componentes.
 - Programas de detecção de erros.
 - Dispositivos de detecção de erros.
- Conectividade:
 - Testes.
 - Protocolos.
 - Normas, padrões e especificações técnicas de fabricantes.
honeypot.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Técnicas para análise e diagnóstico de problemas em software:
 - Ferramentas de diagnósticos.
 - Teste de compatibilidade.
 - Teste de funcionalidade dos sistemas operacionais, aplicativos e drivers.
 - Configurações dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Atualizações:
 - Hardware – computadores e periféricos.
 - Sistemas Operacionais.
 - Drivers.
 - Firmware.
 - Aplicativos utilitários.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Sustentabilidade:
 - Legislação ambiental vigente.
 - Descarte de resíduos tecnológicos.
- Normas técnicas de segurança do trabalho:
 - Ergonomia.
 - Riscos visuais.
 - Lesões de esforços repetitivos.
- Normas técnicas de operação para reparo e manutenção:
 - Proteção eletrostática.
 - Manuseios.
 - Cuidados e prevenção contra danos físicos.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Procedimentos de manutenção:
 - Ferramentas de backup e restore.
 - Ferramentas de recuperação a desastres e imagem de sistemas.
 - Técnicas de desinstalação e instalação de sistemas operacionais, drives e aplicativos.
 - Aterramentos.
 - Equipamentos de medição.
 - Desmontagem e montagem de elementos de hardware.
 - Configuração das diretivas de segurança.
 - Correção de falhas no sistema de arquivos.
 - Documentação e registros.

Apresentação da UC



Conhecimentos

- Homologação do funcionamento do computador, dos periféricos e a conectividade da rede:
 - Plano de testes.
 - Tipos de testes: físicos e funcionais.
 - Instrumentos e software de testes.
 - Procedimentos de testes.
 - Registro e documentação.

Apresentação da UC



Normas básicas da disciplina

- Horário: 19:00 as 22:00
- Intervalo: 8:20 as 8:40 (conforme andamento da aula, o intervalo pode ser antecipado ou postergado)
- Conforme normativa do Senac é proibido jogar dentro da sala de aula, seja nos computadores da instituição ou no próprio smartphone.
- Fica proibida, a utilização de telefone em sala de aula para atender ligações, caso precise utilizar, saia da sala.

Apresentação da UC



Normas básicas da disciplina

- É expressamente proibida a exclusão de materiais de colegas dos computadores (Máquinas virtuais, documentos, etc.). Quando você julgar necessário comunique-se comigo primeiro.
- A organização da sala de aula é obrigação do aluno, portanto, quando você sair, deixe as cadeiras organizadas e computadores desligados.
- Mantenha o ambiente limpo, não jogue lixo no chão e não tome nenhum tipo de líquido em sala de aula. Caso não encontre a lixeira na sala, saia e procure no banheiro.

Apresentação da UC



Normas básicas da disciplina

- Não fique com dúvida em sua aula, portanto, anote tudo de forma detalhada, preste atenção no que está sendo explicado, caso não tenha compreendido solicite explicação imediatamente.
- Faça todas as atividades solicitadas em aula e principalmente em casa.
- Não copie do google, não serão aceitos trabalhos que não tenham citações dando o devido crédito ao autor da idéia.

Apresentação da UC



Avaliação da disciplina

- Os alunos serão avaliados pelo seu comportamento em aula (obediência as normas do Senac e da disciplina);
- Expressão oral e escrita;
- Postura e ética em relação a seus colegas e professores;
- Conhecimento dos conteúdos propostos através de trabalhos práticos, provas e artigos escritos e apresentados em sala.