

UC03 - Planejar e executar a manutenção de computadores

Atualizações

Prof. M. Sc. Gabriel Souto Fischer

Atualizações



Hardware – Computadores e Periféricos

Para fazer a atualização de hardware ou de periféricos, é necessário, antes de qualquer coisa, verificar a sua compatibilidade com o computador.

Para verificar a compatibilidade, é preciso consultar o manual ou o site do fabricante do hardware ou do dispositivo.

Se ela for confirmada, pode-se iniciar a instalação física no computador, sempre tomando as devidas precauções com o manuseio dos equipamentos, com a rede elétrica e com a eletroestática.

Atualizações



Hardware – Computadores e Periféricos

Após a instalação física, deverá ser iniciada a instalação lógica, no sistema operacional.

Nesta etapa, o sistema reconhece o hardware ou dispositivo, dependendo da instalação do driver para que ele funcione.

Atualizações



Hardware – Computadores e Periféricos

Exemplo: Instalação de Webcam

Imagine que se quer instalar em um computador uma nova webcam (atualização) no lugar de uma antiga com qualidade inferior. Inicialmente, é preciso remover fisicamente (desconectar) a webcam atual do computador para, depois, conectar a nova.

O novo dispositivo pode estar conectado, mas somente funcionará quando o processo de instalação for concluído, ou seja, quando o seu driver for instalado no sistema operacional.

Atualizações



Hardware – Computadores e Periféricos

Atualizações de hardware envolvem alguma atualização de software.

Muitas destas são feitas de forma automática pelo Sistema Operacional.

Atualizações

Sistemas Operacionais

Agora, veremos dois modos de atualizar algumas versões de sistemas operacionais da Microsoft e algumas distribuições do Linux.

Atualizações

Sistemas Operacionais

Atualizações do sistema operacional Windows

Para atualizar o sistema operacional,

SIGA ESTES PASSOS:

- 1.** Acesse o **Painel de Controle**. Basta digitar **painel de controle** na barra de pesquisa do menu **Iniciar**.
- 2.** No resultado da pesquisa, clique em **Painel de Controle**.
- 3.** Com a janela do **Painel de Controle** aberta, clique em **Windows Update**.
- 4.** Clique em **Verificar se há atualizações**.
- 5.** Quando o sistema retornar a pesquisa, apresentará o número de atualizações disponíveis. Clique, então, em **Instalar atualizações**.
- 6.** Após o sistema instalar as atualizações, reinicie-o para fazer com que entrem em vigor.

Atualizações



Sistemas Operacionais

Atualização do sistema operacional Linux

Em algumas distribuições do Linux, as atualizações do sistema operacional podem ser feitas pelo Gerenciador de Atualizações.

Para chegar a ele, clique na pesquisa e digite gerenciador de atualizações.

Essa e outras tarefas também podem ser feitas de forma simples pelo uso de linhas de comando.

Atualizações



Sistemas Operacionais

Atualização do sistema operacional Linux

Importante!

Para atualizar uma distribuição do Linux de maneira eficiente e segura, formata-se primeiramente o disco rígido. Depois, instala-se a nova versão a partir do zero.

Atualizações



Sistemas Operacionais

Atualização do sistema operacional Linux

Os comandos para realizar a atualização de versão

SÃO OS SEGUINTEs:

1. Em primeiro lugar, abra um terminal com permissão de administrador.

2. Depois, sincronize o sistema com os repositórios por meio do comando `#apt-get update`.

3. Aguarde o término da execução do comando anterior e execute este comando: `#apt-get dist-upgrade`.

Se houver uma nova distribuição disponível para instalação, o último comando fará a transição; se não houver, ele apenas realizará uma atualização simples.

Atualizações



Drivers

Quando um hardware ou dispositivo apresenta instabilidade em seu funcionamento, o seu driver pode estar com algum problema.

Esse driver deve ser atualizado ou reinstalado para que tudo se regularize.

Algo muito recorrente entre usuários de jogos de computador que utilizam o sistema operacional Windows é tentar executar um novo jogo e receber uma mensagem de erro relacionada à versão do driver da placa de vídeo instalada.

Atualizações



Drivers

A solução para esse problema específico é atualizá-lo.

Alguns drivers são atualizados automaticamente pelo Windows.

Entretanto, essas atualizações eventualmente acarretam problemas ao funcionamento do hardware ou dispositivo.

Nesse caso, a solução é remover manualmente o driver e instalá-lo por meio de atualizações do sistema, ou fazer o download do driver do site do fabricante e instalá-lo manualmente.

Atualizações

Drivers

Para instalar o *driver* por meio do Windows Update,

SIGA ESTES PASSOS:

- 1.** Primeiramente, digite o comando ***devmgmt.msc*** na barra de pesquisa do menu Iniciar do Windows, para que seja aberta a janela do **Gerenciador de Dispositivos**. Nela, aparecem listados todos os dispositivos instalados no computador.
- 2.** Clique no sinal + do lado esquerdo do dispositivo. No menu que será desdobrado, selecione o dispositivo cujo *driver* pretende remover.
- 3.** Clique sobre o dispositivo com o botão direito do mouse e selecione a opção **Propriedades**.
- 4.** Uma nova janela será aberta com informações sobre o dispositivo. Então, clique na guia **Driver** e, depois, em **Desinstalar**.
- 5.** Clique no botão **Iniciar** e, na caixa de pesquisa, digite **Windows Update**. Clique, no resultado da pesquisa, em **Windows Update**, para abrir a janela com as respectivas opções.

Atualizações

Drivers

Para instalar o *driver*
por meio do Windows Update,

SIGA ESTES PASSOS:

- 6.** Procure novas atualizações com o botão **Verificar se há atualizações**. Quando o sistema retornar a pesquisa, apresentará o número de atualizações disponíveis. Escolha, na lista, a atualização necessária a ser instalada (o *driver*, neste caso). Por último, clique em **Instalar atualizações**.
- 7.** Após a instalação da atualização (*driver*), reinicie o computador e verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.

Atualizações

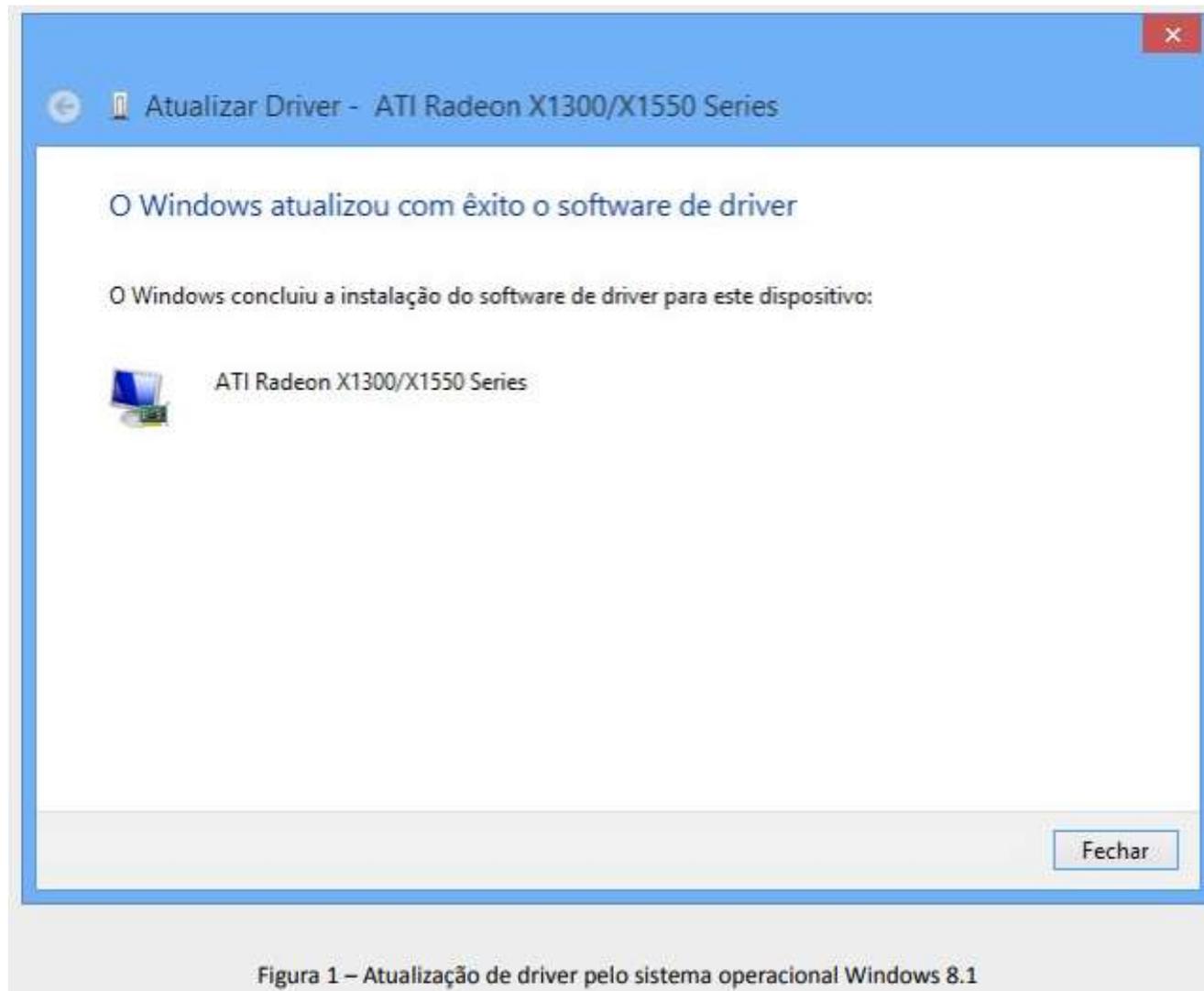


Figura 1 – Atualização de driver pelo sistema operacional Windows 8.1

Atualizações



Para instalar um driver manualmente,
SIGA ESTES PASSOS:

- 1.** Primeiramente, digite o comando *devmgmt.msc* na barra de pesquisa do menu **Iniciar** do Windows. No resultado da pesquisa, clique em **devmgmt** para abrir a janela do **Gerenciador de Dispositivos**. Nela, todos os dispositivos instalados no computador estarão listados.
- 2.** Selecione o dispositivo e clique no sinal + ao lado dele para desdobrar o menu e visualizar o dispositivo cujo *driver* pretende remover.
- 3.** Clique sobre o dispositivo com o botão direito do *mouse* e selecione a opção **Propriedades**.
- 4.** Uma nova janela será aberta com informações sobre o dispositivo. Clique, então, na guia **Driver** e, depois, em **Desinstalar**.
- 5.** Após remover o *driver* por meio do assistente, utilize o CD/DVD que acompanha o dispositivo para instalar o *driver*. Caso você não o tenha, faça o *download* do *site* do fabricante. Para encontrá-lo, verifique no dispositivo o nome do fabricante, o modelo e as especificações.
- 6.** Após a instalação do *driver*, reinicie o computador e verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.

Acesse o painel esquerdo na mesma janela do Windows Update se for necessário exibir o histórico das atualizações, as atualizações instaladas (com o intuito de remover alguma) ou as atualizações ocultas e alterar as configurações.

Atualizações



Firmware

Firmware é o conjunto de instruções operacionais programadas em um chip de memória do hardware.

Resumidamente, trata-se do software que controla o hardware.

Quando o hardware ou dispositivo apresenta problemas e para de funcionar, por exemplo, a solução pode ser atualizar o firmware.

Essa atualização é importante para corrigir problemas e instabilidades e acrescentar novos recursos e funcionalidades ao hardware ou dispositivo.

Atualizações

Para atualizar o *firmware*,

SIGA ESTES PASSOS:

- 1.** Identifique o *hardware* ou dispositivo (marca, modelo ou série). As informações a seu respeito estão disponíveis no manual do fabricante e também no próprio equipamento.
- 2.** Acesse o *site* do fabricante e procure pelo *hardware* ou dispositivo, ou então procure pelo equipamento na seção de *download* do mesmo *site*. Após localizar o *firmware* adequado, faça o *download*.
- 3.** Execute o *firmware* (não é necessário instalá-lo) e siga as instruções da tela para realizar o processo. Evite executar outras tarefas simultaneamente para não danificar o *hardware* ou dispositivo.
- 4.** Reinicie o equipamento após a atualização. O *firmware* estará assim atualizado.

Atualizações



Firmware

Atenção!

Se for realizada da forma errada, a atualização pode danificar o funcionamento do *hardware* ou dispositivo.

Atualizações



Aplicativos Utilitários

A atualização de um aplicativo pode ser realizada manualmente ou por meio de softwares de terceiros.

Dica:

Quando se atualiza um *software* proprietário, exige-se o pagamento prévio para se adquirir a nova versão. O valor desses *softwares* é estipulado pelos desenvolvedores ou pelas empresas que os comercializam. Antes de adquirir um, faça uma pesquisa de preço no comércio e na internet.

A atualização manual exige que o usuário faça o download no site do desenvolvedor, desinstale a versão atual e, depois, instale a versão baixada. Alguns softwares oferecem a opção de atualização na própria barra de comandos.

Atualizações

Aplicativos Utilitários



Figura 2 – Atualização do software Adobe Reader

Atualizações



Aplicativos Utilitários

No Linux,
para instalar um programa,
SIGA ESTES PASSOS:

1. Abra um terminal.

2. Com permissões de administrador, digite o comando ***apt-get update*** para sincronizar novamente o índice do computador com um repositório.

3. No mesmo terminal, digite o comando ***apt-get install*** + o **nome do pacote**. O gerenciador de pacotes fica responsável por baixar do repositório o programa e suas dependências e instalar o que for necessário para que ele funcione perfeitamente.

4. Se quiser instalar mais de um pacote, liste os seus nomes separando-os com espaço.

A opção **Update**, utilizada juntamente com o comando ***apt-get***, pode ser executada sempre que o usuário desejar atualizar os pacotes instalados em seu sistema.

A atualização realizada por *softwares* de terceiros é mais simples. Na internet, há uma grande variedade de programas com essa finalidade. Um exemplo é o *FileHippo App Manager*, que permite identificar os programas instalados em um computador e realizar o *download* e a instalação com apenas um clique do *mouse*.

Atualizações

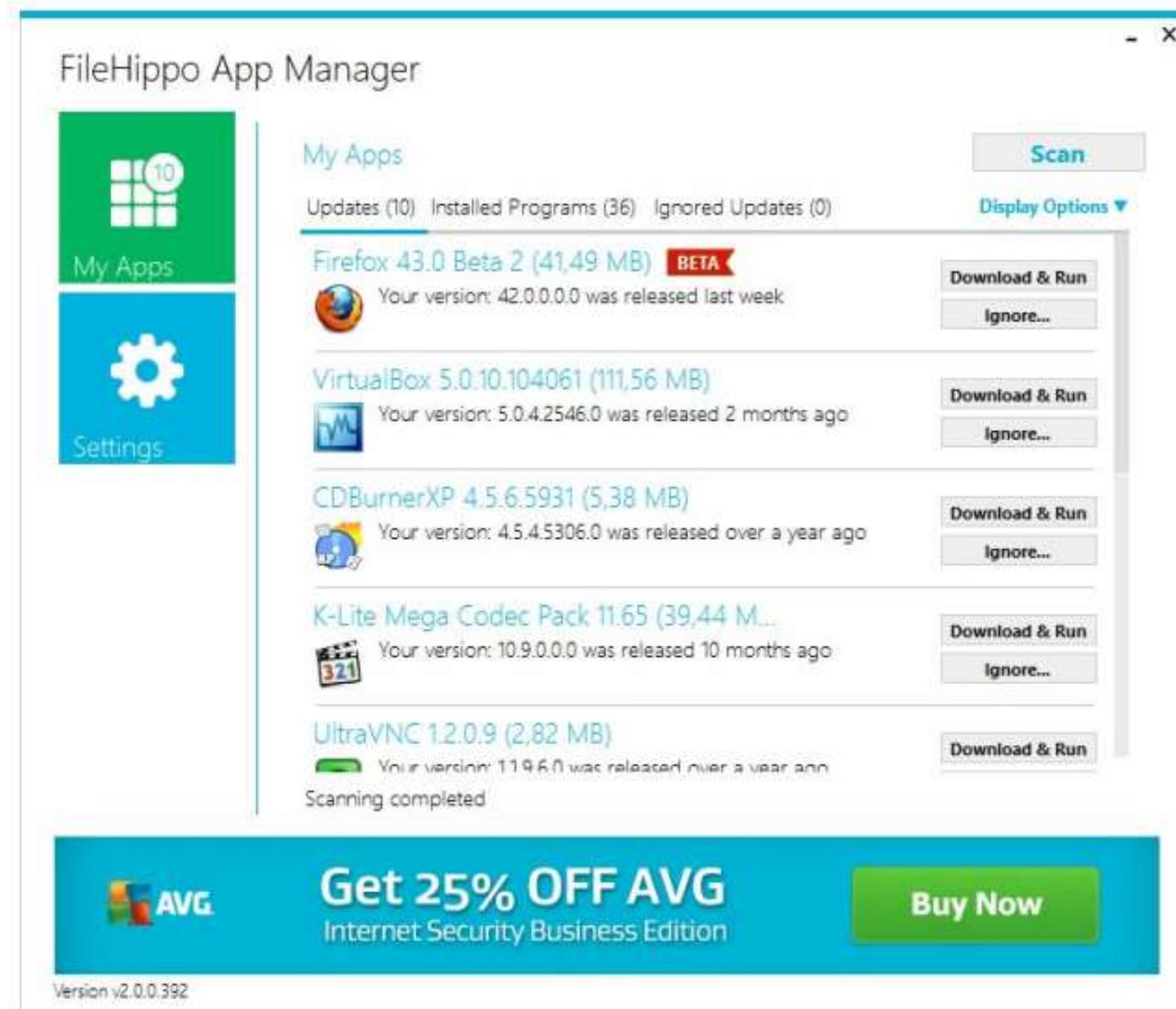


Figura 3 – O software FileHippo App Manager permite atualizar os aplicativos instalados no computador

Atividade Individual



Crie uma Máquina Virtual Windows 7

1. **Memória: 2048 mb**
2. **HD: 50 gb**
3. **Processador: 2 núcleos**
4. **Rede: Modo Bridge**

Instale o Windows 7 nesta máquina

Atividade Individual



- Feche sua VM**
- Renomeia a VM para Windows 10**
- Atualize o Windows 7 para Windows 10**